

Brejo, 17 de Maio de 2021

Assunto: **Comunicação dos critérios de avaliação de fornecedor**

Ex. mos Srs.

De acordo com o Sistema de Gestão da Qualidade certificado pela norma EN NP ISO 9001:2015 que vigora na MACROPLAST cumpre-me informar que o Departamento da Qualidade procede à avaliação dos seus fornecedores externos segundo os seguintes requisitos:

Q1 Prazo	1 Ponto por dia nos primeiros dois dias de atraso na entrega dos materiais à empresa.
	2 Pontos por dia para os restantes.
	0 Pontos se cumpre prazo.
Q2 Quantidade	5 Pontos se as quantidades de unidades entregues não são as encomendadas c/ tolerância de -0% e +5%.
	0 Pontos se cumpre quantidade.
Q3 Qualidade	10 Pontos com lotes com defeito crítico (lote rejeitado).
	5 Pontos com lotes com defeito aceitável (lote aceite sob-condição).
	0 Pontos se lote sem defeitos.

Assim, tendo presente que a aquisição de produtos à Vossa Empresa, por parte da MACROPLAST, visa garantir a satisfação das suas necessidades reitero a importância dos requisitos acima enumerados.

Departamento da Qualidade

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marco Abrantes', written over a light blue rectangular background.

Marco Abrantes



Brejo, 20 de Julho de 2020

Assunto: Comunicação dos critérios de avaliação de fornecedor de serviços

Ex. mos. Srs.

De acordo com o Sistema de Gestão da Qualidade certificado pela norma EN NP ISO 9001:2015 que vigora na MACROPLAST cumpre-me informar que o Departamento da Qualidade procede à avaliação dos seus fornecedores externos segundo os seguintes requisitos:

- *Cumprimento dos Objectivos pré-estabelecidos*
- *Cumprimento dos requisitos estabelecidos no contrato*
- *Cumprimento de Prazos*
- *Cumprimento do horário quando aplicável*
- *Competência técnica demonstrada na execução de serviço*
- *Resolução de problemas*
- *Facilidade de Comunicação*
- *Relação preço/Qualidade de Serviço*
- *Preocupações Ambientais*

Assim, tendo presente que a aquisição da prestação de serviços à Vossa Empresa, por parte da MACROPLAST, visa garantir a satisfação das suas necessidades reitero a importância dos requisitos acima enumerados.

Departamento da Qualidade



Marco Abrantes