



Brejo, 20 de Julho de 2020

**Assunto: Comunicação dos critérios de avaliação de fornecedor de serviços**

Ex. mos. Srs.

*De acordo com o Sistema de Gestão da Qualidade certificado pela norma EN NP ISO 9001:2015 que vigora na MACROPLAST cumpre-me informar que o Departamento da Qualidade procede à avaliação dos seus fornecedores externos segundo os seguintes requisitos:*

- *Cumprimento dos Objectivos pré-estabelecidos*
- *Cumprimento dos requisitos estabelecidos no contrato*
- *Cumprimento de Prazos*
- *Cumprimento do horário quando aplicável*
- *Competência técnica demonstrada na execução de serviço*
- *Resolução de problemas*
- *Facilidade de Comunicação*
- *Relação preço/Qualidade de Serviço*
- *Preocupações Ambientais*

*Assim, tendo presente que a aquisição da prestação de serviços à Vossa Empresa, por parte da MACROPLAST, visa garantir a satisfação das suas necessidades reitero a importância dos requisitos acima enumerados.*

*Departamento da Qualidade*



*Marco Abrantes*